

WWW.JEBETO.HU
WWW.JEBETO.COM

Általános Szerződési Feltételek

Hatálybalépés: 2022. szeptember 1.

Jelen Általános Szerződési Feltételek (atövíbbiakban: ÁSZF) nem kerül kiadásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, nem minősül írásbeli szerződésnek, magyar nyelven íródik, magatartás kódex nem utal. A www.jebeto.hu (atövíbbiakban: Weboldal) működésével, megrendelési, ésszállításifolyamatával kapcsolatos információkért kérdéseket a MASTER-SYSTEMS Kft. (továbbiakban: Szolgáltató) megadott elérhetőségein rendelkezésére áll.

Jelen ÁSZF hatálya Szolgáltató weboldalán (<https://www.jebeto.hu>) és aldomainjein kötött jogviszonyokra terjed ki. Jelen ÁSZF folyamatosan elérhető a következő weboldalon:

<https://www.jebeto.hu/custom/jebeto2/image/data/docs/aszfjebeto2022.pdf>

és letölthető, továbbá bármikor nyomtatható a fenti linkről:

<https://www.jebeto.hu/custom/jebeto2/image/data/docs/aszfjebeto2022.pdf>

A Weboldal használatával, illetve regisztrációjával Ön, mint felhasználó (atövíbbiakban: Felhasználó) tudomásul veszi, elfogadja éssmagánésszekötelezőnek ismeri jelen ÁSZF-ben foglalt rendelkezéseket, továbbá tudomásul veszi, hogy rendelés fizetése kötelezettséggel jár.

Tartalom

1. ALAPVETŐRENDELKEZÉSEK	3
2. ÉRTELMEZŐFOGALMAK.....	4
3. ÁLTALÁNOSADATOK.....	7
4. WEBOLDALFELHASZNÁLÁSIFELTÉTELEK.....	8
5. FIZETÉSIMÓDOK,ÁTVÉTELIMÓDOK	9
6. ÁRUSZÁLLÍTÁS,ÁRUSZÁLLÍTÁSKÖLTSÉGEI	10
7. RENDELÉSMENETE,SZERZŐDÉSLÉTREJÖTTE.....	10
8. ELÁLLÁSJOGA.....	13
9. JÓTÁLLÁS,SZAVATOSSÁG.....	17
10. SZAVATOSSÁGIIGÉNYESETÉNFELMERÜLŐELJÁRÁS.....	20
11. PANASZKEZELÉSRENDJE	22
12. ADATVÉDELEM	25
13. EGYÉBRENDDELKEZÉSEK.....	26
MELLÉKLET	27

1. ALAPVETŐ RENDELKEZÉSEK

1.1. A jelen ÁSZF-

bennem szabályozott kérdésekre, valamint jelen ÁSZF értelmezésére a hatályos magyar jogszabályok irányadóak, különösen tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi IV. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információ társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. (Ektv.) törvény, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részleteiről szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezéseire a felek külön kikötés nélkül irányadók.

1.2. Jelen ÁSZF a Szolgáltató által, a www.jebeto.hu domain alatt található Internetes Áruházon keresztül a Fogyasztó részére nyújtott Elektronikus Kereskedelmi Szolgáltatások kapcsán a Felek jogait és kötelezettségeit szabályozza.

1.3. A Fogyasztó, amennyiben belép a Szolgáltató által üzemeltetett weboldalra, vagy annak tartalmát bár milyen módon olvassa – akkor is, ha nem regisztrált Fogyasztó – a Weboldalnak – az ÁSZF-ben a weboldal használatát szabályozó rendelkezéseket magának nézve kötelezőnek ismeri el. Amennyiben a Fogyasztó nem fogadja el a feltételeket, nem jogosult a Szolgáltató szolgáltatásainak igénybe vételére.

1.4. A Felek a jelen ÁSZF-ben foglalt rendelkezésektől csakis írásban, közös megegyezéssel térhetnek el.

1.5. Szolgáltató fenntart magának minden jogot a weboldal, annak bármely részlete, és azon megjelenő tartalmak, valamint a weboldal terjesztésének tekintetében. Tilos a weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részleteinek letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül.

1.6. A jelen ÁSZF 2018. április hó 20. napjától hatályos és az Eladó által történő módosításáig vagy visszavonásáig hatályban marad. A Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani az ÁSZF-et. A módosításokat a Szolgáltató az okhatálybalépése előtt 11 (tizenegy) nappal a weboldalon közzéteszi. A Fogyasztó a Weboldal használatával elfogadja, hogy rá nézve a weboldal használatával kapcsolatos valamennyi szabályozás a hatálybalépését követően mindentovábbijognyilatkozat nélkül kiterjed.

2. ÉRTELMEZŐ FOGALMAK

Adásvételi Szerződés: a Szolgáltató és a Fogyasztó között, jelen ÁSZF által meghatározott módon létrejött olyan jogviszony, mely alapján a Szolgáltató (Eladó) a Fogyasztó (Vevő) által megrendelt dolog (Termék) átadására, míg a Fogyasztó az által megrendelt, és részére átadott dolog értékének megfizetésére köteles.

ÁSZF: általános szerződési feltételnek minősül az szerződési feltétel, amely a Szolgáltató többszörös és megkötése céljából egyoldalúan, a másik fél (Fogyasztó) közreműködésénélküli előre meghatározott, és amely a Felek egyidejűleg nem tárgyalta meg.

Bankkártyás Online Fizetés: A Szolgáltató lehetőséget biztosít weboldalán a megrendelt Termékek vételárának bankkártyával történő kiegyenlítésére a BARION Payment Zrt. online felületén keresztül. Bankkártyás vásárlás esetén a Megrendelés leadásával egyidejűleg a Termék ellenértéke is kiegyenlítésre kerül. A sikeres banki tranzakció követően a Szolgáltató értesítést kap, mely alapján elkészíti a számlát. A Termék átvételére kizárólag az számla ellenértékének a Szolgáltató bankszámlájára történő beérkezését követően van lehetőség.

Csomagküldő Kereskedelem: Az a kereskedelmi tevékenység, amelynek során a Szolgáltató a Termék jellemzőit és árát feltüntető, ezáltal a Fogyasztó számára a Termék megvételére vonatkozó ügylet időntés meghozatalát lehetővé tevő kereskedelmi kommunikációt bocsátja a Fogyasztó rendelkezésére, és az ilyen kereskedelmi kommunikáció alapján megrendelt Termék szállítja (szállíttatja) a megjelölt címre.

Elektronikus Kereskedelmi Szolgáltatás: Olyan információs társadalommal összefüggő szolgáltatás, amelynek célja valamely birtokba vehető forgalom képesítő dolog, szolgáltatás üzletszerű értékesítése, beszerzése, cseréje vagy más módon történő igénybevétele.

Elektronikus Út: Elektronikus adatfeldolgozást, -tárolást, illetőleg továbbítást végző vezetékes, rádiótechnikai, optikai vagy más elektromágneses eszközök alkalmazása.

Érintett: Bármely meghatározott, személyes adata alapján azonosított vagy – közvetlenül, vagy közvetve – azonosítható természetes személy.

Felek: Eltérő rendelkezési hiányában a Szolgáltató és a Fogyasztó együttesen.

Fogyasztó és Felhasználó: Felhasználó mind az a természetes jogi személy, aki a Szolgáltatótól az itt meghatározott módon vásárol. Fogyasztó azonban csak, és kizárólag az a Felhasználó, aki a 2013. évi V. törvény (Ptk.) értelmében a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül járó természetes személy. Jelen ÁSZF Fogyasztónak tekint azokat a személyeket is, akik a Fogyasztó által üzemeltetett weboldalt felkeresik.

Forgalmazás: kereskedelmi tevékenység keretében valamely Termék értékesítése, fogyasztás vagy használat, illetve igénybevétele céljára ellenérték fejében történő rendelkezésre bocsátása.

Gyártó: Az természetes vagy jogi személy, aki a Terméket gyártja, vagy aki saját nevében vagy védjegye alatt Terméket terveztet, vagy gyártat.

Harmadik Személy: Adatvédelmi szempontból olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiség elnem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem azonos az Érintettel, az Adatkezelővel vagy az Adatfeldolgozóval.

Hozzájárulás: Az Érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó Személyes Adatok-teljes körű vagy egyes műveletek kiterjedő-kezeléséhez.

Információs Társadalommal Összefüggő Szolgáltatás: Elektronikus úton, távollevők részére, rendszerint ellenszolgáltatás fejében nyújtott Szolgáltatás, jelen esetben a vásárlási szerződés, amelyhez a Fogyasztó egyedileg fér hozzá.

Kereskedelmi Kommunikáció: A Szolgáltató gazdasági tevékenységével közvetlenül összefüggésben történt információ közlés, függetlenül annak megjelenés módjától, eszközétől.

Kereskedelmi Tevékenység: kis-, illetve nagykereskedelmi tevékenység, valamint kereskedelmi ügynök tevékenység.

Készpénzfizetés: A Termék vásárlásával egyidejűleg számla kiegyenlítése a Fogyasztó által készpénz átadásával meg történt a Szolgáltató székhelyén vagy a Termék Fogyasztó részére történő kiszállítása esetén a Fogyasztó által megjelölt szállítási címen.

Kiskereskedelmi Tevékenység: Üzletszerű gazdasági tevékenység keretében Termékek forgalmazása, és az ezalatt közvetlenül összefüggő szolgáltatások nyújtása a végső felhasználó (Fogyasztó) részére.

Megrendelés: A Fogyasztó általa Termék(ek) megvásárlás céljából a Szolgáltató honlapján elérhető, erre alakított online felületen leadott Termék-igénylés.

Nagykereskedelmi Tevékenység: üzletszerű gazdasági tevékenység keretében Termékek átalakítás (feldolgozás) nélküli továbbforgalmazása és az ezzel közvetlenül összefüggő raktározási, szállítási és egyéb kapcsolódó szolgáltatások nyújtása kereskedő, feldolgozó részére, ideértve a nagybanipari tevékenységet, valamint a felvásárló tevékenységet is.

Személyes Adat: Az Érintettel kapcsolatba hozható adat-különösen az Érintett neve, azonosító jele, valamint egyéb vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret-, valamint az adatból levonható, az Érintettre vonatkozó következtetés.

Szolgáltatás: a Weboldalon elérhető áru keladása, információ kécségyébszolgáltatások igénybe vételének lehetősége.

Szolgáltató: A Master-Systems Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság, a társaság rövidített neve: Master -

SystemsKft,címe:2119Pécel,Kondvezéru.1.,mintInformációsTársadalommalÖsszefüggőSzolgáltatástny
újtó,Nagy-ésKiskereskedelmiTevékenységetfolytatójogi

személy. A JEBETO Kft. a jelen ÁSZF-

ben meghatározott módok és feltételekkel a fogyasztó részére eladja a fogyasztó által megrendelt dolgot.

Termék: a Szolgáltató által forgalmazott minden birtok bavehető forgalomképes ingó dolog, ide nem értve a pénzt, az értékpapírt és a pénzügyi eszközt.

Utánvét / Fizetés: Kiszállítás esetén a Termékről kiállított számla kiegyenlítése a megrendelésátvételének időpontjában történik meg készpénz fizetéssel a futárszolgálattól kapott készpénz bevétel bizonylatellenében.

Üzleti Titok: a Ptk. szerint gazdasági tevékenységhez kapcsolódó minden nem közismert vagy az érintett gazdasági tevékenységét végző személyek számára nem könnyen hozzáférhető olyan tény, tájékoztatás, egyéb adat és az azokból készült összeállítás, amelynek illetéktelenek általi történő megszerzése, hasznosítása, másokkal való közlése vagy nyilvánosságra hozatala jogosult (Szolgáltató) jogos pénzügyi, gazdasági vagy piaci érdekét sérti, és a veszélyeztetné, feltéve, hogy a titok megőrzésével kapcsolatban a vele jogszerűen rendelkező jogosultat felróhatóság nem terheli.

Weboldal: A Szolgáltató által www.jebeto.hu domain címmel üzemeltetett internetes oldal.

Webshop: A Szolgáltató által www.jebeto.hu domain alatt üzemeltetett internetes áruház, melyen keresztül a Szolgáltató a fogyasztó részére elektronikus kereskedelmi szolgáltatást nyújt.

3.ÁLTALÁNOS ADATOK

szolgáltató adatai:

ASzolgáltató neve: Master-

Systems Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság Székhelye: 2119 Pécel, Kondvezéru.1.

Telephelye: 2119 Pécel, Kondvezéru. Cé

gjegyzékszám: 13-09215597

Nyilvántartásbabejegyző hatóság neve: Cégbíróság Ad

ószám: 27448445-2-13

Bankszámlaszám: 10103056-77523400-01005004

Főtevékenységiköre: 4651 Számítógép, periféria, szoftver nagykereskedelme

Adatvédelmi nyilvántartási számai: NAIH-142542/2018; NAIH-142543/2018; NAIH-142650/2018

Elérhetőségei:

Postailevelezéscím: 2119 Pécel, Kondvezéru.1. Elektro

nikus levelezési (E-

mail) cím: info@jebeto.hu Telefonszám: +3670408533

0

Weboldalcím: <https://www.jebeto.hu>

Nyitvatartási idő: hétfő–péntek: 08:00–16:00, szombat–vasárnap: zárva

Tárhelyszolgáltató adatai:

égnév: ShopRenter.hu Kft.

Székhely: 4028 Debrecen, Kassai út 129. Tele

phely: 4028 Debrecen, Kassai út 129. Telefon

szám: +3612345012

Postázási cím: 4028 Debrecen, Kassai út 129. E-

mail: info@shoprenter.hu

Felügyeleti szervek:

V. kerületi kormányhivatal

Címe: 1051 Budapest, Józsefnádortér 10. Tel

efonszáma: +3617959652

Faxszáma: +3612374867

E-mail cím: titkarsag@05kh.bfkh.gov.hu;

Budapesti Békéltető Testület

Címe: 1016 Budapest, Krisztinakrt. 99. Tel

efonszáma: +3614882131

Faxszáma: +3614882186

E-mailcím: bekelteto.testulet@bkik.hu;

4. WEBOLDAL FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK

4.1. ASzolgáltató hivatalos Weboldala az alábbi címen érhető el: <https://www.jebeto.hu>

4.2. ASzolgáltató fenntartja a jogot, hogy a Weboldal Felhasználói Feltételeket – a felhasználó értesítése mellett – egyoldalúan módosítsa. A módosított Weboldal Felhasználási Feltételeket a Felhasználó, a módosítást hatálybalépését követő használatával – a Weboldalra történő belépéssel – elfogadja.

4.3. ASzolgáltató által nyújtott Szolgáltatással kapcsolatban a Felhasználó megértette és elfogadja az alábbiakat:

4.3.1. Felhasználó a weboldalt történő regisztrációjával kijelenti, hogy jelen ÁSZF, és a weboldalon közzétett Adatkezelési tájékoztató feltételeit megismerte és elfogadja, az adatkezelésekhez hozzájárul.

4.3.2. Felhasználó a weboldalt történő regisztrációnélküli vásárlásával kijelenti, hogy jelen ÁSZF, és a weboldalon közzétett Adatkezelési tájékoztató feltételeit megismerte és elfogadja, az adatkezelésekhez hozzájárul.

4.3.3. ASzolgáltató nem terhel felelősséget az abból adódó károkért, ha a Felhasználó a jelszavát elfelejti, vagy az illetéktelenek számára bármely nem a Szolgáltatónak felróható okból hozzáférhetővé válik.

4.3.4. Felhasználó a vásárlás során köteles a saját, valószínűleg megadni. A vásárlás során megadottval öntlan, vagy más személyhez köthető adatok esetén a létrejövő elektronikus szerződés semmis. Szolgáltatónak kizárja felelősségét, amennyiben a Felhasználó más nevében, más személy adataival vagy zsi igénybeszolgáltatásait.

4.3.5. ASzolgáltató a Felhasználó által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatok visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősséget nem terheli.

4.4. ASzolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy internetes adatbázisából külön értesítés nélkül törölje azon Felhasználókat, akik bármely más személy nevével vagy elektronikus levelezési címével visszaélnének, illetőleg valótlán Adatot adnak meg.

4.5. ASzolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a Szolgáltatást bármely Felhasználó felé indoklás nélkül megtagadja; a Szolgáltatás megtagadásából eredő károkért a Szolgáltatónak nem tartozik felelősség.

5.FIZETÉSIMÓDOK,ÁTVÉTELIMÓDOK

5.1.A Szolgáltató általa Megrendelés összegének kiegyenlítéséhez elfogadott fizetési módok az alábbiak:

a)

Készpénzfizetés: a Szolgáltató üzlethelyiségében vagy a Szolgáltató által megjelölt helyén történő átvételkor: Az áru átvételkor történő fizetés választása esetén a Felhasználó a Szolgáltató üzlethelyiségében, vagy a Szolgáltató által megjelölt helyén fizeti meg a termék vételárát készpénzben. Készpénzes fizetés csak magyar forintban (HUF) van lehetőség.

b)

Utánvétel: Amennyiben a megrendelt termék futárszolgálat keretében kerül kiszállításra, lehetőség van arra, hogy a Felhasználó a megrendelés végösszegét a futárnak teljesítse készpénzben a megrendelt termék(ek) átvételkor. Amennyiben a futárszolgálat szolgáltatásaik között bankkártyás fizetési opció is szerepel, úgy a Felhasználó az utánvétel összegét a kézbesítéskor bankkártyával is kiegyenlítheti.

c)

Átutalás: Felhasználó a megrendelt termékek ellenértékét a visszaigazoló e-mailben található bankszámlára 3 napon belül köteles átutalni. Az összeg Szolgáltató bankszámláján történő jóváírását követően a Felhasználó jogosult a termék(ek) általa az átutalást teljesítése előtt meghatározott módon történő átvételére.

d)

Bankkártyás Online fizetés: Felhasználónak lehetősége van a rendelés összértékét online, bankkártyával fizetni a Szolgáltató által igénybe vett pénzügyi szolgáltató biztonságos fizetési rendszerén keresztül.

5.2.A Szolgáltató általa Megrendelés teljesítéséhez elfogadott átvétel módok az alábbiak:

a)

Személyes átvétel: A Szolgáltató telephelyén a Felhasználó személyesen vagy képviselője által személyesen veszi át a megrendelt termék(ek)et.

b)

Házhozszállítás futárszolgálat: A Felhasználó által megadott szállítási címre a Szolgáltató szerződött fuvarozóval küldi el a megrendelt termék(ek)et.

6. ÁRUSZÁLLÍTÁS, ÁRUSZÁLLÍTÁSKÖLTSÉGEI

6.1. A Szolgáltató az áruszállítást a Szolgáltatóval szerződött fuvarcéggel teljesíti.

6.2. Az szállítási költség a Felhasználó terhére, a alábbi feltételek szerint:

- a) Bruttó 50000 Ft értékű megrendelésért a szállítási díj: bruttó 1500 Ft b)
Bruttó 50000 Ft értékű megrendelésért a szállítási díj: ingyenes

6.3. Felhasználó köteles a csomagot kézbesítéskor a futár előtt megvizsgálni, és termékeken, csomagoláson észlelt esetlegessérülése esetén köteles jegyzőkönyv felvételét kérni, ugyanakkor sérülése esetén a csomagot nem köteles átvenni. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt a Szolgáltató nem fogad el! A csomagok kézbesítése munkanapok között 8-17 óra közötti időszakra.

7. RENDELÉSMENETE, SZERZŐDÉSLÉTREJÖTTE

7.1. MEGVÁSÁROLHATÓ TERMÉKEK, SZOLGÁLTATÁSOK KÖRE

7.1.1. A megjelenített termékek kizárólag online és személyesen rendelhetőek meg. A termékek vonatkozóan a megjelenített árak forintban értendők, tartalmazza a törvényben előírt áfát, azonban nem tartalmazza a házhoz szállítási díját. Különcsomagolásiköltség nem kerül felszámításra.

7.1.2. A jebeto.hu webáruházban található termékek képezik az áldozat vásárló közötti szerződés tárgyát. A Webshopban a Szolgáltató részletesen feltünteti a termék nevét, leírását, a termékekről fotót jelenít meg. A termékek adatai alapján megjelenített fotók kizárólag a termék csomagolása, megjelenése tekintetében eltérhetnek a valóságtól, illusztrációként szerepelhetnek. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a Webshopban megjelenő kép és a termék tényleges kinézetének különbözősége miatt.

7.1.3. Amennyiben akció sár kerül bevezetésre, a Szolgáltató teljes körű tájékoztatja a Felhasználókat az akcióról és annak pontos időtartamáról.

7.1.4. Amennyiben a Szolgáltató gondossága ellenére hibás ár kerül a Webáruház felületére, különösen tekintettel nyilvánvalóan téves, pl. a termék közismert, általános elfogadott vagy becsült árára, akkor a Szolgáltató nem köteles a hibás áron szállítani, hanem felajánlhatja a helyes áron történő szállítást, amelynek ismeretében a Felhasználó elállhat vásárlási szándékától.

7.1.5. Amennyiben hibás esetben feltűnő érték aránytalanság áll fenn a termék valódi és feltüntetett ár között, úgy a szerződés semmis, tehát nem érvényes enlétre jött szerződés, így jogokat és kötelezettségeket sem keletkeztet.

7.2. RENDELÉSMENETE

7.2.1. Felhasználó a regisztrációját követően bejelentkezik a webshopba vagy regisztráció nélkül is megkezdheti a vásárlást.

7.2.2. Felhasználó a megvásárolt kívánt termék, termékek darabszámát beállítja.

7.2.3. Amennyiben Felhasználó továbbit termék szeretnek kosárba helyezni, kiválasztja a „vásárlás folytatása” gombot, amivel az előzőleg megtekintett oldalra lép vissza. Ha nem szeretné továbbit termék et vásárolni, ellenőrizni a megvásárolt kívánt termék darabszámát. A „törlés-X” ikonra kattintva törölheti a kosár tartalmát. Amennyiben a kosárba tett termékek mennyiségét a Felhasználó módosítja, a darabszámmal letti „frissítés” ikonra kattintva véglegesítheti a darabszámot. A megvásárolt kívánt termékek ellenőrzése után a Felhasználó „Tovább a pénztárhoz” gombra kattintva folytathatja a vásárlást.

7.2.4. Felhasználó a továbbiakban megadhatja vagy – amennyiben regisztrált vásárlóként bejelentkezett, kiválaszthatja – számlázási adatait, az szállítási címet. A megadott adatok helyességéért Jelen ÁSZF 9.4.3 pontja szerinti Fogasztó felel.

7.2.5. A Felhasználó a továbbiakban kiválaszthatja az átvételi- illetve a fizetési módot.

7.2.6. Amennyiben a Webshopban hibavagy hiányosság lép fel a termékeknel vagy az áraknál, a Szolgáltató fenntartja a jogot a korrekcióra. Ilyen esetben a hibafelismerése, illetve a módosítás után a Szolgáltató azonnali tájékoztatja a Felhasználót az új adatokról. Felhasználó ezt követően még egyszer megerősítheti a megrendelést, vagy elállhatja a szerződéstől.

7.2.7. A fizetendő végösszege megrendelés összesítése és visszaigazoló levél alapján minden költség tartalmaz. Az ámlát (és ha tartozik a termékhez, a jótállási jegyet) a csomag tartalmazza.

7.2.8. Az adatok megadását követően Felhasználó „Megrendelés” gombra kattintva tudja elküldeni a megrendelését, előtte azonban még egyszer ellenőrizheti a megadott adatokat, illetve megjegyzést is küldhet a megrendelésével, vagy e-mailben jelezheti a Szolgáltató felé egyéb, rendeléssel kapcsolatos kívánságát.

7.2.9. Felhasználó a megrendeléssel tudomásul veszi, hogy a fizetés kötelezettsége keletkezik.

7.2.10. Adatbeviteli hibák javítása: Felhasználó a megrendelési folyamat lezárása előtt minden esetben visszatud lépni az előző fázisba, ahol javítani tudja a bevitt adatokat.

Részletesen: A rendeléssorán lehetőség van a kosár tartalmának megtekintésére, illetve módosítására, amennyiben a kosár nem tartalmaz rendelni kívánt mennyiségű tartalmat, úgy amennyiségű szlopban található adatbevitelmezőbe Felhasználó betudja írni a rendelni kívánt mennyiségű darabszámát, majd megnyomja a „frissítés” gombot. Amennyiben Felhasználó törölni kívánja a kosárban található termékeket, akkor a „törlés-X” gombot kattint. A rendeléssorán a Felhasználónak folyamatosan lehetősége van a bevitt adatok javítására, illetve törlésére. Amennyiben Felhasználó mára javítani kívánja adatait, a pontot tovább lépve, de meg nem vizsgálta a megrendelést, úgy célszerűabon gésző visszagombjára kattintani (kényí) a kívánt oldalmegjelenéséig, ahol a Fogyasztó módosítását tudja jelezni.

7.2.11. Felhasználó e-mail-

ben a megrendelés elküldését követően visszaigazolóst kap. Amennyiben a visszaigazolás Felhasználó megrendelésének elküldésétől számított, az szolgáltatás jellegétől függően várható határidőn belül, de legkésőbb 48 órán belül Felhasználóhoz nem érkezik meg, Felhasználó az ajánlati kötöttség vagy szerződés kötelezettség aló mentesül. A megrendelés annak visszaigazolása akkor tekintendő a Szolgáltatóhoz, illetve az Felhasználóhoz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik. Szolgáltató kizárja a visszaigazolás felelősségét, ha a visszaigazolás azért nem érkezik meg időben, mert Felhasználó rossz e-mail címet adott meg regisztrációja során, vagy a fiókjához tartozó tárhely telítettség miatt nem tud üzenetet fogadni.

7.2.12. Felhasználó tudomásul veszi, hogy az előző pontban taglalt visszaigazoláscsupán automatavisszaigazolás, az szerződést nem keletkeztet. A szerződés akkor jön létre, amikor Szolgáltató az előző pontban megnevezett automatavisszaigazolást követően egy újabb e-mailben értesíti a Felhasználót a megrendelés részleteiről és várható teljesítéséről.

7.3. MEGRENDELÉSEK FELDOLGOZÁSA ÉS TELJESÍTÉS

7.3.1. A megrendések feldolgozása a Szolgáltató nyitvatartási idejében történik. A megrendés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelés leadására, amennyiben a zamunkaidő lejárt utánt történik, azaz a követő napon kerül feldolgozásra. Szolgáltató ügyfélszolgálatán minden esetben elektronikus úton visszaigazolja, hogy mikor tudja teljesíteni a megrendelést.

7.3.2. A Szolgáltató mindenekelőtt azért, hogy a visszaigazolástól számított 5 munkanapon belül átadja a Felhasználó részére a megrendelt terméket, de ha a Felek nem állapodtak meg a leltérő időpontban a Szolgáltató szerződés megkötését követően legkésőbb harminc napon belül köteles a Felhasználó rendelkezésére bocsátani a dolgot. A teljesítés várható időpontjáról azonban a Szolgáltató a 7.2.12. pontban foglaltaknak megfelelően mindig értesíti a Felhasználót.

7.3.3. Az Adásvételi Szerződés alapján a Szolgáltató dolog tulajdonjogának átruházására, a Felhasználó a vételár megfizetésére és a dolog átvételére köteles.

7.3.4. Ha a Szolgáltató vállalja a dolog Felhasználóhoz történő eljuttatását, akár veszélyes szállítással, akkor a vevőre, amikor a vevő vagy az által kijelölt harmadik személy birtokba veszi a dologot. Akár veszélyes fuvarozónak történő átadásakor is szállít a vevőre, ha a fuvarozó a Felhasználó bízta meg, feltéve, hogy a fuvarozó nem a Szolgáltató ajánlotta.

7.3.5. A Szolgáltató késedelme esetén a Felhasználó jogosult póthatáridőt tűzni. Ha a Szolgáltató a póthatáridőn belül nem teljesít, a Felhasználó jogosult a szerződéstől elállni.

7.3.6. A Felhasználó póthatáridőtűzésénélkül jogosult a szerződéstől elállni, ha

- a) a Szolgáltató a szerződés teljesítését megtagadta; vagy
- b) a szerződés a Felek megállapodása szerint vagy a Szolgáltatás felismerhető rendeltetésénél fogva a meghatározott teljesítési időben és nem máskor kellett volna teljesíteni.

7.3.7. Ha a Szolgáltató a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a szerződésben meghatározott Termék nem áll rendelkezésre, köteles erről a Felhasználó haladéktalanul tájékoztatni, valamint a Felhasználó által fizetett összeget haladéktalanul visszatéríteni.

8. ELÁLLÁS JOGA

8.1. Az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelvének, továbbá a fogyasztó és a vállalkozások közötti szerződések részletesszábjairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szabályozása értelmében a Fogyasztó a megrendelt termék kézhezvételétől számított 14 napon belül indokolás nélkül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt terméket. Jelentő közöltatási hiányában jogosult a Fogyasztó 1 év elteltéig gyakorolni az elállási jogát. Ha a Szolgáltató a termék kézhezvételének vagy a szerződés megkötésének napjától számított 14 napon belül nem követően, de 12 hónapon belül megadja a tájékoztatást, úgy az elállás ranyitva álló határidő a tájékoztatás közlésétől számított 14 nap.

8.2. Az elállási jog gyakorlását ranyitva álló idő attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen a Fogyasztó, vagy az által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi.

8.3. Fogyasztó a szerződés megkötésének napja, és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja az elállási jogát.

- 8.4. A termék visszaküldésének költségét a Fogyasztónak kell viselnie, aválalkozás nem vállalta a költség viselését.
- 8.5. Az elállási jog gyakorlása esetén a Fogyasztó a termék visszajuttatásának költségén kívül más költség nem terheli. A termék visszaküldésének költségét a Fogyasztónak kell viselnie, aválalkozás nem vállalta a költség viselését.
- 8.6. Nem illet meg az elállási jog Fogyasztót olyan nem előregyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyre szabtak.
- 8.7. A fogyasztó szintén nem gyakorolhatja az elállási jogát
- 8.8. az szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha aválalkozás a teljesítést a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti;
- 8.8.1. olyan termék vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzpiac vállalkozás által nem befolyásolható, az elállási jog gyakorlását a nyitva álló határidő alatt lehetséges ingadozástól függ;
- 8.8.2. romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termékek tekintetében;
- 8.8.3. olyan zárt csomagolású termékek tekintetében, amelyek egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontás után nem küldhető vissza;
- 8.8.4. olyan termékek tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul egy másik termékkel;
- 8.8.5. olyan alkoholtartalmú ital tekintetében, amelynek tényleges értéke aválalkozás által nem befolyásolható módon a piaci ingadozástól függ, és amelynek árát a felek a szabadsvételek szerződés megkötésekor állapodtak meg, azonban a szerződés teljesítésére csak a megkötéstől számított harmadik naptól követően kerül sor;
- 8.8.6. olyan vállalkozási szerződés esetében, amelynél aválalkozás a fogyasztó kifejezett kérésekre és ifel a fogyasztó sürgős javítását vagy karbantartását munkálatok végzése céljából;
- 8.8.7. lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a fogyasztó a csomagolást

felbontotta;

8.8.8. hírlap, folyóirat és időszaki lap tekintetében, az előfizetéses szerződések kivételével;

8.8.9. nyilvános árverésen megkötött szerződések esetében;

8.8.10. lakáscélú szolgáltatás kivételével szállásnyújtásra irányuló szerződés, fuvarozás, személygépjármű-

kölcsönzés, étkeztetés vagy szabadidőstevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés esetében, ha a szerződésben meghatározott teljesítés határnapot vagy határidőt kötöttek ki;

8.8.11. a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adat tartalom tekintetében, ha a vállalkozás a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásulvételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti az elállási jogát.

8.9.

Szolgáltató az elállás nyilatkozat kézhezvételét követően a fenti jogszabályokértelmében haldéktalanul, de legkésőbb 14 napon belül visszatérítik a kifizetett összeget a Fogyasztórészére, beleértve a szállítási díjat is.

8.10. A Szolgáltató jogosult a Vásárló által kifizetett teljes összeg visszafizetését mindaddig visszatarítani, amíg visszanem kapta a terméket, vagy a Vásárló nem igazolta hitelt érdemlően, hogy azt visszaküldte.

8.11. A visszatérítés során a Szolgáltató az eredeti ügyletsorán alkalmazott fizetésimóddalegyező fizetésimódot alkalmaz, kivéve, ha a Fogyasztó más fizetésimódi igénybe vételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítésimódo alkalmazásából kifolyólag a Fogyasztót semmilyen többlet költség nem terheli.

8.12. Fogyasztó köteles az árukat indokolatlan késelelem nélkül, de a szerződéstől való elállásáról vonatkozó értesítés Szolgáltató részére történő megküldésétől számított 14 napon belül írásban megjelölni a visszatérítendő árukat, és a visszatérítendő árukat megjelölni.

8.13. Fogyasztó a kézbesített értesítés elállás esetén a legkésőbbi határidő az elállás nyilatkozat megküldése 14 napon belül.

8.14. Fogyasztó a kézbesített értesítés elállás esetén a legkésőbbi határidő az elállás nyilatkozat megküldése 14 napon belül írásban megjelölni a visszatérítendő árukat, és a visszatérítendő árukat megjelölni.

- 8.15. A Fogyasztó kizárólag a Termék visszaküldésének közvetlen költségét viseli, kivéve, ha a Szolgáltató vállalja a költségviselését.
- 8.16. A Szolgáltató nem köteles a Fogyasztó részére megtéríteni azontöbbletköltségeket, amely a Szolgáltató által felkínált legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő szállítási mód választásából adódik.
- 8.17. A visszatérítést Szolgáltató mindaddig visszatarthatja, amíg vissza nem kapta az Termék(ek)et, vagy Fogyasztó bizonyítja, hogy nem szolgáltatta ráravonatkozóan, hogy azokat visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.
- 8.18. Amennyiben Fogyasztó élni szeretne az állásijogával, annak jelzését megteheti Szolgáltató elérhetőségeinek valamelyikén írásban (akáramellékelve adatlap segítségével), telefonon, vagy akár személyesen is. Postai úton írásban történő jelzés alkalmával Szolgáltató a postára adás időpontját veszi figyelembe, telefonon történő jelzés alkalmával pedig a telefonon történő jelzést. Postai úton történő jelzést az eljuttatott küldeményként, csomagként való jelzést fogadja el Szolgáltató. Amennyiben a megrendelt terméket postai úton, vagy futárszolgálat segítségével juttathatja vissza Fogyasztó Szolgáltató részére.
- 8.19. A Fogyasztó csaka a Termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel.
- 8.20. A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletesszabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet az alábbi internet címen érhető el: <https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=a1400045.kor>
- 8.21. Az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelve az alábbi internet címen érhető el:
<http://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=OJ:L:2011:304:0064:0088:HU:PDF>
- 8.22. Fogyasztó egyéb panaszával is megkeresheti Szolgáltatót a jelen ÁSZF-ben található elérhetőségeken.
- 8.23. A 8.1. pont szerinti állásijog csaka a Polgári Törvénykönyv szerinti fogyasztónak minősülő Felhasználókat illeti meg.
- 8.24. A 8.1. pont szerinti állásijog nem illeti meg a vállalkozást, azaz az olyan személyt, aki szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében jár el.

8.25. Elállásijoggyakorlásának menete:

8.25.1. Amennyiben a Fogyasztó élni kíván az elállásijoggal, úgy köteles az elállás szándékát a Szolgáltató elérhetőségein jelezni.

8.25.2. Fogyasztó határidőben gyakorolja elállásijogát, amennyiben a termék kézhezvételétől számított 14. nap lejártáig előtérküldi elállásnyilatkozatát. Írásban történő elállás esetén elég csak az elállásnyilatkozatot elküldeni 14 napon belül. Postai úton történő jelzés alkalmával a postára adás dátumát, email vagy telefaxon keresztül történő értesítés esetén a zemail, illetve a fax küldésének idejét veszi figyelembe.

8.25.3. A Fogyasztó elállás esetén köteles a megrendelt terméket a Szolgáltató címére kérésedelem nélkül, delegkésőbb elállásnyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni. A határidő betartottnak minősül, amennyiben a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket (tehát nem kell megérkezni 14 napon belül). A Fogyasztó viseli az elállásijoggyakorlás miatt az áru visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerülő költségeket.

8.25.4. A Szolgáltató azonban nem köteles a Fogyasztó részére megtéríteni azontöbbletköltségeket, amely a Szolgáltató által felkínált legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő szállítási mód választásából adódik. A Fogyasztó szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja elállásijogát.

8.25.5. Több termék adásvételekor, amennyiben az egyes termékek szállítása eltérő időpontban törté-
nik, úgy az utólag szolgáltatott termék, illetve több tételből vagy darabból álló termék esetén az utólag
beszített tételnek vagy darabkézhözvételtől számított 14 napon belül lehet a vásárló az elállásijoggal.

9. JÓTÁLLÁS, SZAVATOSSÁG

Hibáteljesítés

A kötelezett hibát eljésít, ha a szolgáltatás teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőség követelményeknek. Nem teljesíthi hibásan a kötelezett, ha a jogosult hibát a szerződéskötés időpontjában ismeri, vagy a hibát a szerződéskötés időpontjában ismer-
nie kellett.

Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződésben semmis az a kikötés, amely kifejezetten a kötelezett szava-
tosságára és a jó tállásra vonatkozó rendelkezéseitől a fogyasztó hátrányát érli.

Kellékszavatosság

- 9.1. Felhasználó a Szolgáltató hibáit **teljesítés** esetében a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyvszabályai szerint.
- 9.2. Felhasználó—választás **szerint**—az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha ezek közül a Felhasználó által választott igényteljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igényteljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Felhasználó is kijavíthatja, illetve másra bízhatja meg a javítást vagy a kicserélést **ben**—a szerződéstől is elállhat. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Felhasználó viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adta. .
- 9.3. Felhasználó köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított **kettő** hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított **két** éves elévülés határidő után kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.
- 9.4. Felhasználó a Szolgáltatóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.
- 9.5. A teljesítéstől számított **hátha** hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésétől **nincsen** egyéb feltétele, ha Felhasználó igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a webshopot üzemeltető vállalkozás nyújtotta. A teljesítéstől számított **hátha** hónap **eltelt** után azonban már Felhasználó köteles bizonyítani, hogy az Felhasználó által felismerthibát a teljesítés időpontjában is megvolt.

Termékszavatosság

- 9.6. Ingódolog (termék) hibája **esetén** Felhasználó—választás **szerint**—kellékszavatossági vagy termék szavatossági igényt érvényesíthet.
- 9.7. Termékszavatossági igényként Felhasználó kizárólag a hiba termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.
- 9.8. A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségikövetelményeknek, vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

9.9. Termékszavatossági igényét Felhasználó termékgyártó által forgalombahozatalától számított két év en belül érvényesítheti. E határidő elteltével a jogosultságát elveszti.

9.10.

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingódoló gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Felhasználónak kell bizonyítania.

9.11.

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatosság kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba at udományés a technika állás szeri nt a forgalombahozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.
- A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.
- Ugyanazon hibamiatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan a fogyasztó nem érvényesíthet. Termékszavatossági igénye redményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényt a gyártóval szemben érvényesíthető.

Jótállás

9.12.

Hibát elj esítés esetén az egye startós fogyasztási cikkek re vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX.22.) Korm. rendelet alapján a Szolgáltató jótállás ra köteles, ha a felhasználó fogyasztónak minősül.

9.13.

A jótállás időtartama egy év. A jótállás határidő a fogyasztási cikk fogyasztórészére történő átadása, vagy ha az üzembelyezés tárgalmazó vagy annak megbízottjává gzi, az üzembelyezés napjával kezdődik.

Jótállási igény alapján a jogosult választás szeri nt

- kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott jótállási jog t elj esítése le leheteti len, vagy ha az a kötelezett nek-másik jótállási igény t elj esítésével összehasonlítva-aránytalan többlet költséget e redményez ne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapot b a képvise lt tértékét, a szerződés szegé ssúlyát és a jótállási jog t elj esítésével a jogosult nak okozott érdeksérelmet; vagy
- az e llenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, a hibák a kötelezett költségé re magakij

avíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy szerződéstől elállhat, ha a kötelezett a javítást vagy a cserélést nem vállalta, és kötelezettségének a (...) nem tud eleget tenni, vagy ha jogosultnak a javításhoz vagy cseréléshez fűződő érdeke megszűnt.

Jelentéktelen hibamiatt elállásnak nincs helye.

A kijavítást vagy kicserélést-
adott tulajdonságaira és a jogosult által elvárható rendeltetésére figyelemmel-
megfelelő határidőn belül, a jogosult érdekeit kímélve kell végezni.

9.14.

A Szolgáltató jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Ugyanazon hibamiatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvelhet, egyébként viszont fogyasztót a jótállásból fakadó jogok a termék-
és kellékszavatosság fejezetekben leírt jogosultságoktól függetlenül megilletik.

9.15.

Szolgáltató nem tartozik jótállással a jótállási időn túl (szakmai lagelvárható élettartam) a termék szerves elhasználódásból/avulásból származó károkért.

9.16.

Szolgáltató nem tartozik továbbá szavatossággal, illetve jótállással az olyan károkért, amelyek a kárveszély átszállása utáni hibás vagy gondatlan kezelésből, túlzott igénybevételből, illetve a meghatározotttól eltérő behatásokból, illetve egyéb, a terméknek nem rendeltetést szerű használatából keletkeztek.

9.17.

Ha a fogyasztó a fogyasztási cikkmeghibásodás miatt vásárlástól (üzembehelyezéstől) számít ottháró munkanapon belül érvényesít csereigényt, Szolgáltató köteles a fogyasztási cikket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetést szerű használatot akadályozza.

10. SZAVATOSSÁGI IGÉNYESETÉNFELMERÜLŐ ELJÁRÁS

10.1.

Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződésben a felek megállapodása a rendeltrendelkezéseitől a fogyasztó hátrányára nem térhet el.

10.2.

A fogyasztó kötelessége a szerződésmegkötésének bizonyítása (számlával, vagy akár csak nyugtával).

10.3.

A szavatosság kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségeket a Szolgáltató terhelik (Ptk. 6:166.§).

10.4.

A Szolgáltatóafogyasztónál bejelentett szavatosságivagy jó tállási igényéről jegyzőkönyvet köteles felvenni.

10.5.

A jegyzőkönyvmásolatát haladéktalanul, igazolható módon a fogyasztó rendelkezésére kell bocsátani.

10.6.

Haa Szolgáltatóafogyasztó szavatosságivagy jó tállási igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról – az igény elutasítása esetén az

elutasítás indokáról és a békéltető testülethez fordulás lehetőségéről is – ötmunkanapon belül, igazolható módon köteles értesíteni a fogyasztót.

10.7.

A Szolgáltató a jegyzőkönyvet az annak felvételétől számított három évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóság kérésére bemutatni.

10.8.

A Szolgáltatónak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze.

11. PANASZKEZELÉSRENDJE

11.1.

Szolgáltató célja, hogy valamennyi megrendelést megfelelő minőségben, a megrendelő teljes megelégedettségével teljesítsen. Amennyiben Felhasználónak mégis valamilyen panasz van a szerződéssel vagy annak teljesítésével kapcsolatban, úgy panaszát a fenti telefonon, e-mail címen, vagy levél útján közölheti.

11.2.

Szolgáltató az első panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha fogyasztó a panaszkezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnal kivizsgálásának lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és az az kapcsolatos álláspontjáról a haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, s annak egy másolatát példányát átadja Fogyasztónak.

11.3.

Az írásbeli panaszt Szolgáltató 30 napon belül írásban megválaszolja. A panaszt elutasító álláspontját megindokolja. A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolatát példányát öt évig megőrzi a Szolgáltató, és azt az ellenőrző hatóságok kérésükre bemutatja.

11.4.

Fogyasztó a panaszának elutasítása esetén panaszával hatóságivagy békéltetőtestület eljárását kezdeményezheti, az alábbiak szerint:

11.4.1. A Fogyasztó panasszal fordulhat a fogyasztóvédelmi hatósághoz.

11.4.2. A fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről szóló 387/2016. (XII.2.) Korm. rendelet szerinti közigazgatási hatóság ügyekben első fokon a járási hivatal, illetve a megyei kistérségi hivatal, másodfokon országos illetékeség a Pest Megyei Kormányhivatal járási hivatalok elérhetőségei: <http://jarasinfo.gov.hu>

11.4.3. A Fogyasztónak panasz esetén lehetősége van békéltetőtestülethez fordulni. A fogyasztó békéltetőtestülethez fordulás feltétele, hogy a fogyasztó megkísérelje avitát közvetlenül a vállalkozással rendezni. A közvetlen vitarendezéstörténhet személyesen a szolgáltató ügyfélszolgálatán, telefonon, e-mailben. További követelmény, hogy a testület eljárásairánt kérelem, melyet a testületelnöknek elkell benyújtani, tartalmazza az alábbiakat:

-

a fogyasztó neve, lakóhelye, tartózkodási helye; annak a vállalkozásnak neve és székhelye vagy telephelye, amely a fogyasztó vitában áll;

-

ha a fogyasztó annál a testületnél kívánja kérelmét benyújtani, amelyiknek az illetékesége a szerződés teljesítésének helyéhez igazodik, akkor a fogyasztónak meg kell jelölnie a szerződés teljesítésének helyét; a fogyasztó álláspontját a fennálló

vitáról, valamint azokat a tényeket, bizonyítékokat, amik alátámasztják saját állásponztját;

- a fogyasztó az onnyilatkozatát, ami igazolja azt, hogy a vitát megkísérelte rendezni közvetlen ülavállalkozással;
- a fogyasztónak nyilatkozni kell továbbá arról is, hogy nem kezd deményezettel járást avítás ügyében más íbékeltet őtestületnél, nem kezd deményezettel közvetítői eljárást, illetve polgári peres eljárást;
- tartalmazni kell azt, hogy mit kér, mily endőntésmeg hozatalát várja a testülettől. • végül a kérelm szerezep elnie kell a fogyasztó aláírásának

Mindezek mellett a kérelemhez csatolni kell minden olyan iratot, melyre a fogyasztó bizonyítékként hivatkozik, továbbá az oniratokat is, melyek bizonyítják, hogy a fogyasztó megkísérelte a vitát rendezését avállalkozással, de az eredménytelen maradt.

Békeltet ő Testületek elérhetőségei:

Baranya Megyei Békeltet ő Testület Címe:

7625 Pécs, Majorosy Imre u. 36. Levelezés

icíme: 7602 Pécs, Pf. 109. Telefonszáma: (72) 507-154

Faxszáma: (72) 507-

152 Elnök: Dr. Bodnár József

E-

mail cím: kerelem@baranyabekeltetes.hu, info@baranyabekeltetes.hu

Bács-

Kiskun Megyei Békeltet ő Testület Címe: 6000

Kecskemét, Árpád krt. 4. Telefonszáma: (76) 501-525, (76) 501-532 Faxszáma: (76) 501-538

Elnök: Dr. Horváth Zsuzsanna

E-mail cím: bekeltetes@bacs-bekeltetes.hu

Békés Megyei Békeltet ő Testület Címe:

5600 Békéscsaba, Penza t. 5.

Telefonszáma: (66) 324-976, 446-354, 451-775 Faxszáma: (66) 324-976

Elnök: Dr. Bagdi László

E-mail cím: bekeltetes@bmkik.hu; bmkik@bmkik.hu

Borsod-Abaúj-

Zemplén Megyei Békeltet ő Testület Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1. Telefonszáma: (46) 501-091, 501-870

Faxszáma: (46) 501-

0

9

9

El

n

ök

:D

r.

T

uli

pá

n

P

ét

er

E-

mail cím: bekeltetes@bokik.hu

Jász-Nagykun-

SzolnokMegyeiBékéltetőTestületCíme:5000Szolnok,Verseghypark8.Tel

efonszáma:(56)510-610

Faxszáma:(56)370-005

Elnök:Dr.Lajkónédr.VíghJudit

E-mailcím:bekeltetotestulet@jnszmik.hu

Komárom-

EsztergomMegyeiBékéltetőTestületCíme:2800Tatabánya,Főtér36.Tele

fonszáma:(34)513-010

Faxszáma:(34)316-259Elnök:Dr.RozsnyóiGyörgy

E-mailcím:bekeltetes@kemkik.hu

NógrádMegyeiBékéltetőTestület

Címe:3100Salgótarján,Alkotmányút9/aTelefonszám:(32)520-860

Faxszáma:(32)520-862Elnök:Dr.PongóErik

E-mailcím:nkik@nkik.hu

PestMegyeiBékéltetőTestület

Címe:1119Budapest,Eteleút59-61.II.emelet240.Telefonszáma:06-1-269-0703

Faxszáma:06-1-269-0703Elnök:dr.CsanádiKároly

E-mailcím:pmbekelteto@pmkik.hu

BudapestiBékéltetőTestület
Címe:1016Budapest,Krisztinakrt.99.Tel
efonszáma:(1)488-2131
Faxszáma:(1)488-
2186Elnök:Dr.BaranovszkyGyö
rgy
E-mailcím:bekelteto.testulet@bkik.hu

CsongrádMegyeiBékéltetőTestületCíme:
6721Szeged,Párizsikrt.8-
12.Telefonszáma:(62)554-
250/118mellékFaxszáma:(62)426-149
Elnök:Dr.HorváthKároly
E-mailcím:info@csmkik.hu

FejérMegyeiBékéltetőTestület
Címe:8000Székesfehérvár,Hosszúsétatér4-
6.Telefonszáma:(22)510-310
Faxszáma:(22)510-
312Elnök:Dr.VáriKovácsJóz
sef
E-mailcím:fmkik@fmkik.hu;bekeltetes@fmkik.hu

Győr-Moson-
SopronMegyeiBékéltetőTestületCíme:9021Győ
r,SzentIstvánút10/a.Telefonszáma:(96)520-
202;520-217
Faxszáma:(96)520-
218Elnök:HorváthLászló
E-mailcím:bekeltetotestulet@gymskik.hu

Hajdú-
BiharMegyeiBékéltetőTestületCíme:40
25Debrecen,Petőfitér10.
ÜgyintézésiHelyszíne:4025DebrecenVörösmartyu.13-
15.
Telefon:06-52-500-710,06-52-500-
745Fax:06-52-500-720
Elnök:Dr.HajnalZsolt
E-mailcím:bekelteto@hbkik.hu

HevesMegyeiBékéltetőTestületCíme
:3300Eger,Faiskolaút15.LevelezésiCí
me:3301Eger,Pf.440.
Telefonszáma:(36)416-
660/105mellékFaxszáma:(36)323-615
Elnök:Dr.GordosCsaba
E-mailcím:bekeltetes@hkik.hu

SomogyMegyeiBékéltetőTestületCí
me:7400Kaposvár,Annautca6.Telef
onszáma:(82)501-000
Faxszáma:(82)501-
046Elnök:Dr.NovákFere
ncE-
mailcím:skik@skik.hu

Szabolcs-Szatmár-
BeregMegyeiBékéltetőTestületCíme:4400Nyíregyh
áza,Széchenyiú.2.Telefonszáma:(42)311-
544,(42)420-180
Faxszáma:(42)420-180
Elnök:GörömbeinÉdr.BalmazKatalinE-
mailcím:bekelteto@szabkam.hu

TolnaMegyeiBékéltetőTestület
Címe:7100Szekszárd,AranyJ.u.23-
25.Telefonszáma:(74)411-661
Faxszáma:(74)411-
456Elnök:Dr.GállFerenc
E-mailcím:kamara@tmkik.hu

VasMegyeiBékéltetőTestület
Címe:9700Szombathely,Honvédtér2.Tel
efonszáma:(94)312-356
Faxszáma:(94)316-
936Elnök:Dr.KövesdiZolt
án
E-mailcím:vmkik@vmkik.hu

VeszprémMegyeiBékéltetőTestületCí
me:8200Veszprém,Budapestu.3.Telef
onszáma:(88)814-111
Faxszáma:(88)412-
150Elnök:Dr.VasváriCsa
ba
E-mailcím:info@bekeltetesveszprem.hu

ZalaMegyeiBékéltetőTestület
Címe:8900Zalaegerszeg,Petőfiutca24.Tel
efonszáma:(92)550-513
Faxszáma:(92)550-
525Elnök:Dr.MolnárSánd
or
E-mailcím:zmik@zmik.hu;zmbekelteto@zmik.hu

11.5.

Abékéltetőtestülethatáskörébetartozikafogyasztóijogvitabíróágieljárásonkívülirendezése
.Abékéltetőtestületfeladata,hogymegkíséreljeafogyasztóijogvitarendezéseceljábólegyezséglétre
hozásátaFelek között,ennek eredménytelensége esetén az ügybendőntést hozafogyasztóijogokegy

szerű, gyors, hatékony költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. Abékelte testület
a Fogyasztó vagy a Szolgáltató kérésére tanácsot ad

afogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztó terhelő kötelezettségeivel kapcsolatban.

11.6.

Online adásvétel vagy online szolgáltatás szerződéssel összefüggő határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén az eljárás kizárólag a fővárosi kereskedelmi és parkamara mellett működő békéltető testület illetékes.

11.7.

A fogyasztó panasa esetén igénybe veheti az Unió online vitarendezési platformot. A platform igénybevétele egy egyszerű regisztrációt igényel az Európai Bizottság rendszerében, ide kattintva. Ezt követően pedig bejelentkezés után nyújthatja be panaszát a fogyasztó az online honlapon keresztül, amelynek címe: <http://ec.europa.eu/odr>

11.8.

Szolgáltató békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli. Ennek keretében köteles a választat megküldeni a békéltető testület számára és meghallgatásonegyezségi leírás elhozatalára feljogosított személy részvételét biztosítani. Amennyiben a vállalkozás székhelye vagy telephelye nem a területileg illetékes békéltető testület működési kamarájaként van bejegyezve, a vállalkozás együttműködési kötelezettsége a fogyasztó igényének megfelelő írásbeli egyezségkötés lehetőségének felajánlásárára terjed ki.

11.9.

Amennyiben a fogyasztó nem fordul békéltető testülethez, vagy az eljárás nem vezet eredményre, úgy a fogyasztónak a jogvitarendezése érdekében lehetőség van bírósághoz fordulni. A per terv szerint le kell indítani, amelyben az alábbi információkat kell feltüntetni:

- az eljáró bíróságot;
- a feleknek, valamint a felek képviselőinek nevét, lakóhelyét és perbeli állását;
- az érvényesíten kívánt jogot, az annak alapjául szolgáló tényeknek és azok bizonyítékainak előadásával;
- azokat az adatokat, amelyekből a bíróság hatásköre és illetékessége megállapítható;
- a bírósághoz fordulásra irányuló határozott kérelmet.

A keresetlevélhez csatolni kell a tájékoztatót, illetve annak másolatát, amelynek tartalmára bizonyítékként hivatkozik.

12. ADATVÉDELME

12.1. A Weboldala adatkezelését a tájékoztatója elérhető a következő oldalon: <https://www.jebeto.hu/cus-tom/jebeto2/image/data/docs/adatkezelesi-tajekoztato-jebeto.pdf>

12.2. Szolgáltató Adatkezelési Nyilvántartási számai:

NAIH-142542/2018;NAIH-142543/2018;NAIH-142650/2018

13. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

- 13.1. Az ÁSZF által nem szabályozott kérdésekben első sorban a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései, illetve a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, továbbá Magyarország vonatkozó jogszabályai irányadók.
- 13.2. Amennyiben az ÁSZF valamely pontja érvénytelennek minősülne, az nem teszi érvénytelenné annak többi rendelkezését.
- 13.3. A Felek közöttük felmerülő vitás ügyeket igyekeznek tárgyalásos úton, - szükséges esetén jogi képviselőik bevonásával - perenkívül rendezni.

MELLÉKLET

Elállási/Felmondásítájékoztató

Elállási/Felmondásijog

Ön 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni szerződéstől. Hasonlóképpen, ha szolgáltatásnyújtásáról irányuló szerződése esetén szerződést teljesítése megkezdődött, Ön jogosult 14 napon belül indokolás nélkül felmondani a szerződést.

Az elállási/felmondási határidő attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket elveszi.

Ha Ön elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán, telefaxon vagy elektronikus úton küldött levél útján) az alábbi címre:

Master Systems Kft.
2119 Pécel, Kondvezéru. n.1. E-
mail: info@jebeto.hu Telefon:
+3670408530

Ebből a célból felhasználhatja a mellékelt elállási/felmondási nyilatkozat-mintát is.

Ön határidőben gyakorolhatja elállási/felmondási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejártától elküldi az elállási/felmondási nyilatkozatát.

Az elállás/felmondás joghatásai

Ha Ön eláll a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Ön elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az Ön által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozás költségét is (kivéve az oktatási bérleti költségeket, amelyek miatt merültek fel, hogy Ön az általunk felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott.) A visszatérítéssorán az eredeti ügyletsorán alkalmazott fizetési mód dalegyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Ön más fizetési mód igénybe vételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Ön semmilyen többlet költség nem terheli. A visszatérítést mindaddig visszatartjuk, amíg visszanem kaptuk a terméket, vagy Ön nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

Ön köteles számunkra a terméket indokolatlan késsedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket.

A termék visszaküldésének közvetlen költségét Ön viseli.

1.SZÁMÚ MELLÉKLET

Elállásnyilatkozat

(csak a szerződéstől való elállás szándéka esetén töltse ki és juttassa vissza)

Címzett:¹

.....

Alulírott/akkijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:²

.....

Szerződéskötés időpontja/átvétel időpontja:³

.....

Szerződéskötés kori állított számla száma:

.....

Fogyasztó(k) neve:

.....

Fogyasztó(k) címe:

.....

A fogyasztó(k) aláírása (kizárólag írásban történt értesítés esetén):

Kelt.:

¹ Itt szükséges a vállalkozás nevének, posta címének, és – ha van – telefonszámának, telefax-

számának és elektronikus levelezési címének megjelölése. ² Itt szükséges a szerződés tárgyát szolgáló termék vagy szolgáltatás megjelölése

³ Amegfelelő jelölendő